



Como evitar uma crise de identidade: Por que a segurança visual avançada é uma primeira linha de defesa crucial

Autor: Josh Nippoldt, Gerente Sênior de Marketing de Produto
Publicado em: 15 de junho de 2015

Recursos avançados de segurança visual ajudam a proteger sua equipe e sua propriedade

Com as manchetes das notícias sobre ataques terroristas, tiroteios em escolas e hospitais, e o aumento acelerado de fraudes de identidade, a segurança passou a ser prioridade máxima, não importa onde você vá ou o que você faça hoje. Em praticamente todos os aspectos da vida, é exigido algum tipo de identificação, seja passaporte, carteira de habilitação, credencial de funcionário, carteira de estudante ou comprovação de seguro.

Para evitar fraudes, os cartões de identificação estão ficando mais sofisticados, incluindo texto específico ou dados embutidos que ajudam a confirmar a identidade do titular do cartão. No entanto, esses identificadores exclusivos são úteis somente quando a pessoa que verifica os cartões de identificação dispõe de ferramentas apropriadas, como leitoras especializadas de hardware ou acesso a bancos de dados, além de treinamento para utilizá-las. Sem as ferramentas e o treinamento adequados, é exponencialmente mais difícil validar que o cartão não foi falsificado ou roubado, e que a pessoa que o possui é realmente quem afirma ser.

É nesse aspecto que a segurança visual passa a ser uma primeira linha essencial de defesa. As pessoas que trabalham em instalações de alta segurança precisam ser capazes de identificar fácil e prontamente que a pessoa em posse de um cartão de identificação é, na verdade, o titular legítimo do cartão. Esses elementos de segurança visual não só protegem a identidade do titular do cartão como também reduzem, para a empresa, o risco associado à falsificação, seja proibindo o acesso à pessoa errada, evitando fraudes de seguro de saúde, ou interrompendo as compras de armas por pessoas não autorizadas.

A importância da segurança visual

Os cartões de identificação de hoje estão cada vez mais sofisticados, com diversos recursos de alta tecnologia que foram desenvolvidos para evitar a falsificação e fornecer vários tipos diferentes de dados para identificar cada titular de cartão. No entanto, muitos desses recursos exigem equipamentos dispendiosos e específicos de validação e, em alguns casos, hardware adicional, como leitoras de informações biométricas para verificação da autenticidade do cartão de identificação. Em outros casos, é preciso consultar os bancos de dados de terceiros para confirmar que o cartão não foi comprometido, por ter sido perdido ou roubado. O problema fundamental está nesse ponto.

Considere um guarda da segurança que trabalha em uma passagem de fronteira remota, a recepcionista de um consultório médico, ou um estudante que trabalha como recepcionista na entrada do dormitório de uma faculdade. Essas pessoas podem não dispor das ferramentas para a leitura de dados incorporados em um cartão de identificação e, mesmo que as tenham, podem não saber como utilizar corretamente essas leitoras, muitas vezes sofisticadas.

Devido a estes desafios, a maioria das pessoas utiliza uma imagem simples para confirmar a identidade

de um titular do cartão. Na verdade, em todo o mundo, é estimado que mais de 90 por cento das verificações de identidade são realizadas visualmente e no campo. A segurança visual tornou-se uma ferramenta fundamental para as pessoas que estão nas linhas de frente porque é:

- Rápida
- Econômica
- Conveniente
- Minimiza o treinamento
- Elimina a necessidade de hardware especializado

Uma demanda cada vez maior para segurança visual avançada

Enquanto uma variedade de usuários atualmente depende dos recursos de segurança visual, esses elementos nos cartões de identificação estão se tornando cada vez mais importantes para os governos, provedores e seguradoras de cuidados da saúde e instituições de ensino. Neste artigo, vamos examinar por que esses três segmentos de mercado, em particular, estão procurando opções de segurança visual avançadas para oferecer maior proteção às pessoas e propriedade.

Órgãos do governo

A principal preocupação dos órgãos de segurança pública é proteger seus cidadãos, residentes estrangeiros legais e funcionários, bem como as instalações governamentais de alta segurança. Além disso, eles procuram reduzir a incidência de fraudes em benefícios financiados pelo governo, cumprir as leis e manter fronteiras seguras, e ao mesmo tempo fazer contenção ou mesmo reduzir seus custos de tecnologia. Essas atividades se tornaram mais importantes na última década, quando houve drástica redução nos orçamentos, as fraudes de identidade aumentaram e os ataques terroristas passaram a ser mais frequentes e cada vez mais violentos. Os órgãos do governo devem, portanto, empreender todos os esforços para garantir que tenham conhecimento de quem está entrando ou saindo de um país ou de um edifício, comprando armas, e/ou utilizando seus serviços.

Considere, por exemplo, que nos Estados Unidos é estimado que vivam 11,4 milhões de imigrantes não autorizados, um fato que está criando um desafio único para os guardas designados aos postos de entrada nas fronteiras, onde o hardware de leitura de identificação pode nem sempre estar operacional ou até mesmo disponível para confirmar a validade da identificação de cada pessoa. Nessas situações, a maneira mais correta de confirmar que a pessoa que pretenda entrar no país seja realmente quem ele ou ela afirma ser por meio de um documento com foto. Mas o uso de identificações falsas para entrar nos Estados Unidos continua a crescer rapidamente. No verão de 2011, o US Custom and Border Protection lamentou o aumento de identificações falsas originadas no exterior. Somente no primeiro semestre daquele ano, foram recolhidas cerca de 15.000 identificações falsas quando, nos anos anteriores e durante o mesmo período de tempo, normalmente foram recolhidas entre 10 e 15.²

¹ *Population Estimates: Estimates of the Unauthorized Immigrant Population Residing in the United States.* Department of Homeland Security, March 2013

² *Chicago CBP Officers Seize Unprecedented Number of Counterfeit Drivers Licenses.* U.S. Customs and Border Protection, August 2011

Mas a proteção das fronteiras não é a única necessidade do governo de recursos avançados de identificação visual como uma primeira linha de defesa. Estas ferramentas são essenciais para permitir a entrada em prédios do governo, seja a pessoa funcionário, terceirizado ou visitante - e também para a prestação de serviços sociais, como saúde e benefícios sociais.

Os recursos avançados de segurança visual em documentos de identificação emitidos pelo governo, que incluem carteiras de habilitação de motorista, cartões de residência, porte de armas, identificações de funcionários ou profissionais contratados, ou cartões multiuso para os serviços sociais, podem proporcionar aos órgãos a certeza de que eles dispõem de tecnologia digital à prova de falsificação que não pode ser alterada de modo fraudulento, apagada acidentalmente, ou de alguma outra forma acessada por entidades não autorizadas.

Área da Saúde

Sejam os serviços de cuidados com a saúde administrados por empresas privadas, como nos EUA, ou administradas pelo governo, como no Canadá e em muitos países europeus, existem desafios semelhantes quanto à prevenção de roubo de identidade médica e garantia de privacidade dos segurados.

A fraude nos serviços de cuidados com a saúde é um problema significativo e que envolve um custo maior do que se pensava inicialmente. De acordo com um recente relatório da BDO, uma grande consultora em contabilidade e consultoria empresarial, e do Centre for Counter Fraud Studies (CCFS) da Universidade Portsmouth, no passado, "... as organizações negaram que tenham tido qualquer fraude, ou apenas planejaram reagir após a ocorrência de eventos de fraude. Devido a isso, a fraude é agora um dos grandes custos sem redução na área da saúde". Na verdade, analisando dados de mais de 15 anos, e uma taxa média global real de perdas de 6,99%, o relatório estima que as perdas devido a fraudes totaliza cerca de \$487 bilhões.³

Na tentativa de evitar roubo de identidade médica e limite de responsabilidade, hospitais, clínicas, consultórios médicos e farmácias agora exigem identificação com foto quando um cartão de identificação para seguro ou benefícios de saúde é apresentado. Mas, ambos, os cartões de seguro e as identificações com foto poderiam ser suscetíveis à falsificação, ainda deixando as organizações de serviços de saúde desprotegidas contra os custos significativos atribuídos às fraudes que os mesmos deveriam impedir.

Atualmente existe um movimento em curso para criar uma identificação voluntária universal para cuidados da saúde (Voluntary Universal Healthcare Identification (VUHID), que é baseada em duas normas ASTM E 31 internacionais para criar identificadores globais de saúde únicos, disponíveis para qualquer pessoa que queira ter um. O VUHID é uma solução simples, econômica e confiável tanto para melhorar a precisão da identificação do paciente como para fornecer proteção de privacidade adicional para informações de saúde. A solução foi desenvolvida para fornecer a identificação inequívoca do paciente; ligação livre de erros nas informações clínicas; e maior privacidade para as informações do paciente. Também ajudará a reduzir o índice de erros médicos, diminuir a incidência de roubo de identidade relacionada aos cuidados da saúde e ajudar o controle de custos de serviços de cuidados da saúde. Um elemento fundamental para que esses cartões sejam efetivos é a inclusão de uma imagem visual inviolável do paciente, que ajudará a assegurar que o titular do cartão seja a pessoa destinada a receber os benefícios dos serviços de saúde.

³ *The Financial Cost of Healthcare Fraud 2014: What Data from Around the World Shows.* BDO and The University of Portsmouth's Centre for Counter Fraud Studies (CCFS), March 2014

⁴ *The Voluntary Universal Health Identification (VUHID) Project: Improving Patient Safety While Protecting Patient Privacy.* The Robert Wood Johnson Foundation, August 2014

Ao incluir recursos avançados de segurança visual a esses cartões de seguro de saúde, os prestadores de serviços médicos e as organizações de saúde administradas pelo governo podem reduzir as fraudes de identidade e simplificar a vida dos pacientes que são atendidos por eles. Além disso, a inclusão de uma imagem de alta definição dos titulares de apólices em seu cartão de seguro garante que o segurado possa ser identificado positivamente no consultório do seu prestador de cuidados da saúde, farmácia ou pronto socorro.

Educação

A segurança do campus é de suma importância, particularmente ante o aumento dos crimes violentos e roubos nesse local. Mas a segurança física para impedir o acesso de pessoas que cometem esses crimes não é a única preocupação quando se trata de identificações para estudantes e funcionários de uma universidade.

À medida que o mercado universitário torna-se tecnologicamente mais experiente, as instituições de vanguarda estão permitindo que os alunos utilizem seus cartões de identificação tradicionais para uma grande variedade de finalidades, desde acesso a dormitórios e compra de refeições, a transporte e transações financeiras dentro e fora do campus. Com o uso desses cartões multifuncionais, as implicações de fraudes em identificações de estudantes têm aumentado. Não é mais uma questão de usar a carteira de estudante simplesmente para garantir o objetivo legítimo de permanência de uma pessoa no campus. O uso fraudulento de identificações pode resultar para as universidades, pais, alunos, professores e equipe administrativa, em perdas significativas em suas lanchonetes e lojas da escola, além do comprometimento das contas bancárias pessoais.⁶

Além disso, os pais e os alunos atribuem alto nível de valor à segurança. As universidades que empregam moderna tecnologia de segurança têm uma vantagem competitiva sobre aquelas que não empregam. Ao alavancar recursos avançados de segurança visual em carteiras de identificação "inteligentes" dos alunos, as universidades podem melhorar a sua imagem de marca com maior personalização e segurança mais rígida para sua comunidade do campus. As ferramentas avançadas de segurança visual são um complemento natural para muitas das tecnologias mais modernas de armazenamento de dados que as universidades estão utilizando atualmente para substituir as tarjas magnéticas convencionais e menos seguras dos cartões de identificação de seus estudantes e equipe.

Desafios da implementação de recursos de segurança visual

Embora a necessidade de segurança visual avançada nos documentos de identificação esteja clara para o governo, para a saúde, para a educação e para outros mercados, alguns desafios surgem à medida que as organizações procuram implementar esses recursos.

Quando identificações contêm o mesmo elemento de segurança visual, como por exemplo, um holograma posicionado no mesmo local em cada cartão, esse pode tornar-se um alvo fácil para os falsificadores. Alguns tipos de hologramas podem ser reproduzidos de tal modo que ante a inspeção visual, eles se pareçam com o original. Uma vez que essa cópia seja criada pode ser difícil interromper a ação de falsificadores que podem produzir com facilidade milhares de reproduções da identificação.

A solução de segurança visual única, como uma imagem gravada do titular do cartão em cada cartão de identificação é preferida porque dificulta a falsificação e ajuda as pessoas responsáveis por verificar a

⁵ *How Secure IDs Can Protect Campuses and Provide Other Benefits.* Campus Safety Magazine, August 2014

⁶ *Stemming the Tide of ID Theft at Institutions of Higher Education.* Campus Safety Magazine, July 2011

validade do cartão. A gravação a laser e a mídia de segurança ótica (OSM) são meios de proporcionar um alto nível de segurança visual em uma identificação, mas cada uma destas soluções pode representar alto custo total de propriedade. Como resultado, estas soluções, embora ofereçam alto nível de segurança, estão amplamente limitadas aos programas de identificação de mais alto perfil do governo, como o Cartão de Residente Permanente dos EUA ou "Green Card", embora várias organizações pudessem se beneficiar da segurança adicional oferecida por essa personalização.

Personalização avançada a partir de uma plataforma econômica

A HID Global® está abordando a necessidade de elementos de segurança visual personalizados mais econômicos, ainda que altamente seguros, com a introdução de vanGO®, um novo portfólio One-2-One™ de recursos de segurança visual que proporcionam um nível de personalização de identificação que não é possível com hologramas convencionais e a um custo de propriedade que é significativamente mais baixo do que o de gravação a laser. A solução vanGO permite que os usuários criem, no local, cartões altamente resistentes à falsificação e personalizados para refletir a identidade pessoal do titular do cartão.

A vanGO está estabelecendo um novo padrão para o desenvolvimento de identificações personalizadas. Com a nova tecnologia que permite aos usuários escrever e fisicamente incorporar no cartão uma imagem facial do titular deste, a vanGO facilita muito, para os usuários, a identificação visual e a autenticação da identidade do titular do cartão, sem necessidade de leitoras eletrônicas ou acesso a bancos de dados. O relacionamento One-2-One entre o cartão e seu titular, criado por vanGO, é quase impossível de ser falsificado. Na verdade, a vanGO utiliza muitas das mesmas tecnologias de ponta encontradas em LaserCard® Optical Security Media (OSM) da HID Global, para as quais não existe qualquer fato conhecido de comprometimento.

A HID Global utiliza gravação a laser ótico e materiais exclusivos para criar imagens com até 10.000 DPI na mídia vanGO, que é um patch metálico estampado a quente em um cartão de identificação.

Conclusão

A vanGO é uma solução ideal para o governo e as áreas da saúde e educação, pois permite a criação de segurança à prova de violação, personalização instantânea, emissão rápida e ainda a fácil autenticação visual por inspetores. Além disso, o menor custo da vanGO, comparado à gravação a laser e alternativas OSM tradicionais, possibilitará o uso mais generalizado em todas essas organizações, mesmo em uma época em que os orçamentos são apertados.

Se você estiver interessado em obter mais informações, visite o site da HID Global – www.hidglobal.com.br - ou entre em contato conosco para saber como podemos ajudá-lo a criar uma solução personalizada, desenvolvida especificamente para as suas necessidades de segurança.