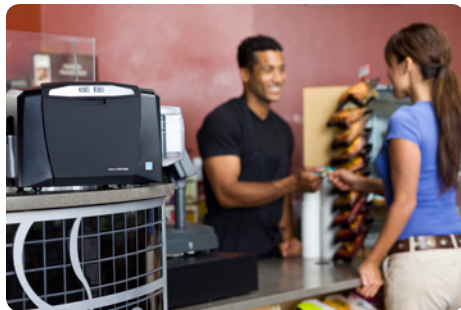


ESTUDO DE CASO HID

Carteira internacional do estudante (ISIC, na sigla em inglês). A França implementa a emissão segura rápida e robusta de carteiras de identidade de estudantes



“A HID Global é uma marca mundialmente confiável e continua na vanguarda da indústria de personalização de cartões de identificação, oferecendo soluções que atendam às nossas necessidades de emitir com sucesso e segurança altos volumes de carteiras de identidade de estudantes”, disse Lilian Leclercq, Diretora da ISIC França.

Paris, França

A ISIC Association, fundada em 1953, é uma organização sem fins lucrativos que criou a carteira internacional do estudante (ISIC), emitida em mais de 130 países. A carteira ISIC é a única carteira de identidade para estudantes reconhecida internacionalmente. Os titulares recebem acesso preferencial a mais de 42.000 produtos e serviços, incluindo viagens, restaurantes, museus e clubes esportivos. A ISIC Global está sediada em Amsterdã, na Holanda, e mantém escritórios em todo o mundo.

Desafios

A ISIC na França estava procurando lançar uma solução rápida, segura e robusta de portal de emissão de carteiras on-line, para fornecer carteiras de identidade de alta qualidade e multifuncionais para as grandes universidades.

Os principais critérios de seleção incluíam:

- * Capacidade para imprimir com segurança carteiras eletrônicas de estudante personalizadas, duráveis e de alta qualidade, que pudessem ser utilizadas durante toda permanência dos estudantes na universidade.
- * Impressão, laminação e codificação de carteiras inteligentes em um único processo com suporte de criptografia.
- * Fornecimento de software de personalização de carteiras de última geração para permitir ao portal on-line da ISIC na França emitir e gerenciar carteiras de identidade de estudante.
- * Facilidade de implementação e administração.
- * Uma solução escalável e atualizável capaz de emitir grandes volumes de carteiras de identificação rapidamente.

A HID Global foi selecionada com base nesses critérios rigorosos e por seu relacionamento duradouro com a ISIC França.

Soluções

A ISIC França lançou o seu portal on-line seguro, utilizando o Kit AsureID® 7 (Kit de desenvolvimento de software para personalização de carteiras (SDK)), que permitiu a impressão e o gerenciamento seguro de carteiras de identidade de estudantes, bem como o fornecimento de atualizações para grandes universidades, tais como datas de emissão de carteiras e status de impressão de carteiras em processo. As impressoras/codificadoras da HID Global FARGO® HDP5000 e FARGO DTC4500 produzem carteiras de identidade de estudantes duráveis e altamente funcionais, com base nos requisitos e orçamentos da universidade. Em média, 15 impressoras são usadas para produzir um máximo de 15 mil carteiras por dia.

Ao utilizar as capacitações de impressão da HID Global, personalizáveis e de alta definição de impressão direta no cartão, a ISIC França agora dispõe da solução mais avançada, facilmente atualizável e escalável no mercado, garantindo a possibilidade de fornecimento da tecnologia mais moderna e mais segura disponível para as universidades.

Produtos/Tecnologias

- FARGO® HDP5000 Impressora/codificadora
- FARGO DTC4500 Impressora/codificadora
- Asure ID® 7 SDK Personalização de carteiras de identidade (Kit de desenvolvimento de software)



Os benefícios da solução

- A ISIC França oferece serviço completo de atendimento ao consumidor a mais de 126 universidades francesas, emitindo aproximadamente 150.000 carteiras de identidade de estudantes por ano.
- O serviço ao cliente aperfeiçoado e mais rápido foi possível com o uso de impressoras/codificadoras FARGO, que são particularmente vantajosas durante os períodos de pico.
- As soluções de impressão da HID Global proporcionam economias de custo significativas à ISIC França, sem comprometer a qualidade.

A HID Global estabeleceu parcerias muito estreitas com especialistas regionais seguros para emissão de carteiras, a SELP e ISLOG, para atender às exigências da ISIC França.

“A HID Global é uma marca mundialmente confiável e continua na vanguarda da indústria de personalização de cartões de identificação, oferecendo soluções que atendam às nossas necessidades de emitir com sucesso e segurança altos volumes de carteiras de identidade de estudantes”, disse Lilian Leclercq, diretora da ISIC França.

ESTUDO DE CASO

Resultados

Atualmente a ISIC França fornece um serviço de emissão de crachás no local e livre de problemas para as grandes universidades. A associação oferece um serviço perfeito ao cliente para mais de 126 universidades francesas, e emite aproximadamente 150.000 carteiras de identidade de estudantes a cada ano, por meio do seu portal on-line flexível, confiável e escalável.

O serviço ao cliente aperfeiçoado e mais rápido foi possível com o uso de impressoras/codificadoras FARGO, que oferece vantagens particularmente durante os períodos de pico, como o início de um ano letivo, quando altos volumes de carteiras de identidade precisam ser impressos. As carteiras multifuncionais e duráveis oferecem aos alunos uma solução única para uma extensa gama de aplicações que incluem o acesso a portas, dados, recursos de biblioteca, estacionamento, bem como pagamentos por via eletrônica e compras em máquinas de venda automática. Esse recurso oferece aos alunos uma vida no campus prática e segura.

As soluções de impressão da HID Global também fornecem economias significativas à ISIC França, sem comprometer a qualidade. A tecnologia de retransferência permite uma grande variedade de materiais de carteira; uma imagem por sublimação de tinta pode ser impressa sobre uma película de transferência intermediária que é, em seguida, transferida novamente para a superfície da carteira. Esse é um aspecto importante das soluções de impressão segura e de alta definição da HID Global, e as velocidades mais altas de emissão de produção aumentaram consideravelmente o rendimento das carteiras. Com as opções personalizáveis de impressão, a ISIC França é capaz de oferecer imagens criadas sob encomenda para seus programas que compartilham a marca, e tempos de ciclo mais curtos.

As soluções mais modernas de impressoras/codificadoras FARGO da HID Global e o software de personalização de cartões AsureID nos ajudaram a fornecer às grandes universidades, uma solução de impressão rápida, segura e de alta qualidade para a emissão de carteiras de identidade de estudante em períodos curtos. Isso é possível graças à facilidade de integração, velocidades de produção, tecnologia de impressão por retransferência, codificação segura e laminação,” segundo Lilian Leclercq, diretora da ISIC França. Além disso, as carteiras de identidade estão sendo utilizadas para o controle de horários e frequência.

Atualmente a ISIC França e a HID Global estão planejando implementar uma solução de identificação de acesso móvel para que os estudantes possam utilizar seus smartphones para complementar ou até mesmo substituir seus atuais controles de acesso.